



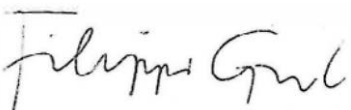
**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**UNHCR/HCP/2023/01**

## **Политика в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них**

Утверждено: Филиппо Гранди, Верховный комиссар ООН по делам беженцев

Подпись:  Дата утверждения: 31.01.23

Обращаться: Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС)

Дата вступления в силу: 1 февраля 2023 г.

Дата пересмотра: 31 декабря 2027 г.

Это и другие официальные методические руководства УВКБ ООН доступны на [странице «Политика и руководства» внутренней сети](#) УВКБ ООН.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ .....	2
2.	ОХВАТ .....	2
3.	ОБОСНОВАНИЕ .....	3
4.	КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ .....	3
5.	ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ.....	6
6.	ОБЪЯВЛЕНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ .....	9
7.	КООРДИНАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО ВО ВРЕМЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ .....	12
8.	МОБИЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ .....	14
9.	ИНСТРУМЕНТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ 2-ГО И 3-ГО УРОВНЯ .....	18
10.	ПЕРИОД ПОСЛЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.....	19
11.	ОЦЕНКА .....	19
12.	РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ.....	20
13.	МОНИТОРИНГ И СОБЛЮДЕНИЕ .....	24
14.	ДАТЫ И КОНТАКТЫ.....	25
15.	ИСТОРИЯ .....	25
16.	СОКРАЩЕНИЯ .....	26

## 1. ЦЕЛЬ

- 1.1. Настоящая Политика устанавливает общую основу для участия УВКБ ООН в обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них на основе его мандата и межведомственных обязательств, в том числе обязательств в качестве члена Межучрежденческого постоянного комитета (МПК). В ней излагаются ключевые принципы, которыми будут руководствоваться стороны при выполнении соответствующих действий, а также определяются роли и процедуры высокого уровня для их достижения. Для этого Политика наделяет страновые операции<sup>1</sup> полномочиями и требует проявлять инициативу при подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них, основываясь на тщательном анализе и мониторинге ситуационных рисков.
- 1.2. Политика (i) признает, поддерживает и способствует исполнению важнейшей роли и главной ответственности правительств в обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них; (ii) требует, чтобы страновые операции возглавляли и координировали деятельность гуманитарных учреждений в соответствии с полномочиями УВКБ ООН в ситуациях, связанных с беженцами; (iii) призывает к решительному и предсказуемому участию УВКБ ООН в качестве ведущего и/или оперативного учреждения кластера в межведомственном реагировании на вынужденное внутреннее перемещение населения; и (iv) признает, что последовательное обеспечение своевременного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации является общеорганизационным приоритетом на уровне страны, региона и штаб-квартиры (HQ).

## 2. ОХВАТ

- 2.1. Настоящая Политика охватывает участие УВКБ ООН и его действия по прогнозированию и реагированию на чрезвычайные ситуации, в которых требуются меры опережающей готовности и/или срочное оперативное реагирование. Данное руководство было разработано для всех сотрудников УВКБ ООН и филиалов, далее именуемых «персонал», в страновых операциях, региональных бюро, в подразделениях и организациях штаб-квартиры<sup>2</sup>, которые занимаются руководством, управлением, осуществлением, надзором и/или поддержкой любого аспекта обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них.
- 2.2. УВКБ ООН определяет «чрезвычайную ситуацию» как любой гуманитарный кризис или катастрофу, которая либо (i) вызвала или угрожает вызвать новое принудительное перемещение населения, гибель людей и/или нанести другой серьезный ущерб; либо (ii) без принятия немедленных и надлежащих мер существенно затрагивает права или благополучие беженцев, внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), лиц без гражданства, репатриантов и других подмандатных лиц; и (iii) требует исключительных мер, поскольку нынешний потенциал правительства и УВКБ ООН на страновом и/или региональном уровнях недостаточен для предсказуемого и эффективного реагирования. Главным приоритетом в любой гуманитарной деятельности является спасение жизней и сведение к минимуму серьезного ущерба путем удовлетворения самых неотложных гуманитарных потребностей.

---

<sup>1</sup> «Становые операции» здесь и далее включают страновые отделения, многострановые отделения и другие структуры УВКБ ООН, присутствующие на местах в соответствии с [Руководством УВКБ ООН по планированию присутствия на местах](#).

<sup>2</sup> Далее упоминаются как «подразделения штаб-квартиры».

- 2.3. В рамках своих межведомственных обязательств и помимо участия в гуманитарных ситуациях, возникающих в результате вооруженных конфликтов, насилия и нарушений прав человека, УВКБ ООН должно способствовать обеспечению защиты, гуманитарной помощи и долгосрочных решений для подмандатных лиц, пострадавших от возникающих внезапно или постепенно ухудшающихся гуманитарных кризисов в результате опасных изменений климата и других событий и условий, связанных с окружающей средой<sup>3</sup>. Уровень участия организации в разрешении кризисов, вызванных опасными природными явлениями, следует определять на основе присутствия и оперативного потенциала УВКБ ООН в стране, а также опыта по сравнению с другими гуманитарными организациями.
- 2.4. Соблюдение настоящей Политики обязательно. Технические руководства будут продолжать выпускаться, обновляться и размещаться в цифровой версии [Руководства УВКБ ООН по действиям в чрезвычайных ситуациях](#)<sup>4</sup>.

### 3. ОБОСНОВАНИЕ

- 3.1. Политика позволяет УВКБ ООН сосредоточиться на готовности к прогнозируемым чрезвычайным ситуациям и реагировании на них на страновом, региональном уровне и на уровне штаб-квартиры. Она соответствует процессу децентрализации и регионализации, выводам всестороннего обзора предыдущих мер реагирования на чрезвычайные ситуации, а также ряду недавних политических и стратегических решений, в частности: [Стратегические направления УВКБ ООН на 2022–2026 годы](#), [Глобальный договор о беженцах \(GCR\)](#), [Политика взаимодействия УВКБ ООН в ситуациях внутреннего перемещения населения](#), пересмотренная версия [Подхода УВКБ ООН к управлению, ориентированного на результат](#) и [Стратегическая рамочная программа УВКБ ООН по борьбе с изменением климата](#).
- 3.2. Движущие силы и последствия перемещения населения становятся все более сложными и взаимосвязанными, особенно в контексте изменения климата. УВКБ ООН стремится укреплять свою готовность к надежным и решительным действиям вместе с национальными, местными и другими гуманитарными организациями в случае стихийных бедствий<sup>5</sup>. Это обязательство обусловлено членством УВКБ ООН в Межучрежденческом постоянном комитете (МПК), его лидерством в глобальных кластерах и его оперативным потенциалом по подготовке и реагированию на гуманитарные кризисы в условиях странового руководства ООН в лице координаторов-резидентов и/или координаторов по гуманитарным вопросам (КР/ГК)<sup>6</sup>.

### 4. КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

---

<sup>3</sup> См.: [Практическое руководство для сотрудников УВКБ ООН по защите ВПЛ в контексте стихийных бедствий и неблагоприятных последствий изменения климата](#).

<sup>4</sup> Цифровая версия [Руководства по действиям в чрезвычайных ситуациях](#) была переработана в виде веб-сайта, оффлайн-версии на USB-накопителе и мобильных приложений, что позволяет УВКБ ООН постоянно обновлять контент и немедленно распространять обновления среди пользователей.

<sup>5</sup> «Стихийное бедствие» определяется как серьезное разрушительное воздействие различных опасностей, включая неблагоприятные последствия изменения климата, действующих по отдельности или в сочетании на подверженные воздействию и уязвимые группы населения и их активы. См.: Доклад межправительственной экспертной рабочей группы открытого состава по показателям и терминологии, касающейся снижения опасности бедствий ([A/71/644](#) и [A/71/644/Corr.1](#)).

<sup>6</sup> Это следует рассматривать в сочетании с мандатом УВКБ ООН по руководству и координации мер реагирования в ситуациях с беженцами с помощью Модели координации помощи беженцам (RCM) ([A/RES/69/152](#), [A/RES/70/135](#)).

4.1. Фундаментальные гуманитарные принципы — гуманность, беспристрастность, независимость, нейтралитет — занимают центральное место в действиях УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них, они соответствуют проекту [Сфера](#) и другим применимым нормам и дополнены следующими принципами:

**(i) Центральная роль защиты и люди в центре внимания**

4.2. В центре усилий УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них находится защита людей, пострадавших от продолжающейся или надвигающейся чрезвычайной ситуации, и она должна быть интегрирована во все сектора и виды деятельности. При реагировании на чрезвычайные ситуации и взаимодействии с правительствами и другими заинтересованными сторонами УВКБ ООН должно обеспечить учет основных прав, потребностей, возможностей и взглядов подмандатных лиц. Движущей силой разработки и реализации программ УВКБ ООН должно стать спасение жизней путем предоставления эффективных мер по защите.

4.3. Подмандатные лица будут привлечены и включены в разработку и осуществление всех этапов мероприятий УВКБ ООН в соответствии с [Политикой УВКБ ООН в отношении возраста, пола и разнообразия](#) (AGD) и [Практическим руководством по подотчетности перед пострадавшим населением](#) (AAP). С самого начала будут приняты меры для обеспечения подотчетности УВКБ ООН и его партнеров перед подмандатными лицами, в том числе посредством эффективной и постоянной коммуникации и защиты на уровне общин. Для обеспечения равного и значимого участия женщин и девочек будут предприняты конкретные усилия.

**(ii) Ответственность государства и гуманитарная взаимодополняемость**

4.4. На своей территории государства несут основную ответственность за обеспечение защиты беженцев, внутренне перемещенных лиц, лиц без гражданства и репатриантов. В качестве уполномоченного международного агентства по защите УВКБ ООН работает с правительствами и пострадавшими сообществами и способствует их подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них. В соответствии с международным правом по правам человека, гуманитарным правом и правом в отношении беженцев, а также национальными законами УВКБ ООН поощряет и дополняет усилия правительства по предоставлению защиты и помощи, а также в поиске решений для подмандатных лиц.

**(iii) Ключевая роль страновых операций**

4.5. Ключевую и основополагающую роль в подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них играют страновые операции. Чтобы обеспечить надежную готовность, своевременное и эффективное реагирование в рамках страновых операций, региональные бюро и отделы штаб-квартиры обеспечивают и усиливают деятельность на местах в соответствии с применимыми рамками и стандартами.

**(iv) Деятельность по принципу «не навреди» и «без сожалений»**

4.6. Гуманитарный императив защиты от вреда, спасения жизней, предотвращения и облегчения страданий заменяет все другие соображения. При подготовке к чрезвычайной ситуации и реагировании на нее директора, представители и руководители отделов штаб-квартиры и региональных бюро наделены полномочиями и подотчетны принимать решения и действовать по принципу «без

сожалений». Это необходимо, чтобы гарантировать, что беженцы, внутренне перемещенные лица, лица без гражданства, репатрианты, пострадавшие принимающие общины и другие подмандатные лица получают защиту и жизненно важную гуманитарную помощь своевременно и эффективно.

4.7. Чтобы учитывать риски потенциальных действий, а также последствия бездействия, при принятии решений директора, представители и руководители отделов штаб-квартиры и региональных бюро должны применять подход, основанный на оценке рисков. Если они действуют по принципу «без сожалений», то должны быть в состоянии продемонстрировать разумность своих действий, исходя из имеющейся информации и ресурсов<sup>7</sup>.

**(v) Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств (PSEA/SH)**

4.8. Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства, а также сексуальные домогательства являются серьезными нарушениями права на безопасность и достоинство подмандатных лиц и сотрудников УВКБ ООН<sup>8</sup>. УВКБ ООН стремится принимать все необходимые меры для предотвращения сексуальных домогательств и решительного реагирования на них, а также ставить на первый план защиту, права и достоинство жертв<sup>9</sup>. Защиту по линии SEA и SH следует систематически интегрировать в систему готовности к чрезвычайным ситуациям и в план действий на всех этапах реагирования.

**(vi) Обеспечение должной заботы**

4.9. Руководители подразделений должны принять все необходимые меры по охране здоровья и безопасности персонала УВКБ ООН, занятого обеспечением готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них. Это включает в себя обеспечение адекватных условий труда и жизни с учетом гендерных факторов, а также доступа к психиатрической и физической помощи<sup>10</sup>, уделяя должное внимание потребностям набранного на местах персонала.

4.10. В ходе чрезвычайной операции УВКБ ООН должно обеспечивать наем гендерно сбалансированной и разнообразной рабочей силы во всех областях, направлениях работы и уровнях управления. Чтобы сотрудники чувствовали себя в безопасности и могли выражать обеспокоенность по поводу своего благополучия, включая сообщения о сексуальных домогательствах, необходимо принять меры для продвижения открытой, уважительной и инклюзивной культуры на рабочем месте.

4.11. Насколько это возможно, УВКБ ООН должно оказывать поддержку и защищать безопасность, обеспечивать потребности в жилье и другие значимые потребности партнеров и гуманитарного персонала, не входящего в состав УВКБ ООН, но работающего бок о бок с УВКБ ООН по реагированию на чрезвычайные ситуации.

---

<sup>7</sup> Обоснование таких действий должно быть задокументировано. Принцип «без сожалений» не может оправдать преступное поведение, сексуальную эксплуатацию или сексуальные надругательства, умышленные, безрассудные или грубые небрежные действия.

<sup>8</sup> См.: [Протокол Организации Объединенных Наций 2019 года по вопросам оказания помощи жертвам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств](#) и [Целевая группа Координационного совета руководителей \(КСР\) по борьбе с сексуальными домогательствами в организациях системы ООН](#).

<sup>9</sup> В соответствии с [UNHCR/HC/2020/04 — Политика реагирования в УВКБ ООН на неправомерные действия сексуального характера, ориентированная на интересы жертвы](#).

<sup>10</sup> Как указано в [Политике по управлению безопасностью UNHCR/HC/2020/03](#) и [Политике по управлению гигиеной и безопасностью труда в УВКБ ООН UNHCR/HC/2021/2](#).

## **(vii) Диверсификация партнерства**

4.12. Готовность УВКБ ООН к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них следует разрабатывать и осуществлять в качестве инклюзивных совместных мероприятий. В этом должны участвовать правительства, гражданское общество, местные и международные НПО, агентства ООН, участники процесса развития, международные и региональные финансовые институты, частный сектор и средства массовой информации, а также беженцы, внутренне перемещенные лица, лица без гражданства, репатрианты и другие подмандатные лица. Для повышения готовности и реагирования, для поддержки защиты и поиска решений в отношении перемещенных лиц и принимающих их сообществ УВКБ ООН будет расширять и диверсифицировать свои механизмы партнерства, включая системы раннего предупреждения и упреждающие действия.

## **(viii) Решения и связь с развитием**

4.13. С самого начала во все мероприятия по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них должен быть включен поиск долгосрочных решений в интересах беженцев, внутренне перемещенных лиц, лиц без гражданства, репатриантов и других подмандатных лиц<sup>11</sup>.

4.14. Меры реагирования на чрезвычайные ситуации как при разработке, так и при осуществлении должны быть максимально комплексными. Они должны полностью учитывать подход и дух [Глобального договора о беженцах](#), [Руководящих принципов по вопросу о перемещении лиц внутри страны](#) и коллективные цели системы ООН по действиям в области климата и снижению риска бедствий, признавая изменение климата в качестве мультипликатора риска, усугубляющего существующие уязвимости и потребности в защите. В частности, УВКБ ООН будет активно привлекать другие гуманитарные учреждения, участников процесса развития в лице правительственных и неправительственных организаций, финансовые учреждения и частный сектор с целью вовлечения подмандатных лиц в соответствующие планы развития, проекты и мероприятия, в том числе связанные с [Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года](#).

## **(ix) Экологическая устойчивость**

4.15. УВКБ ООН признает влияние изменения климата<sup>12</sup> и деградации окружающей среды на насильственно перемещенных лиц и принимающую их сторону, а также важность повышения устойчивости сообществ путем сохранения и восстановления природной среды в условиях перемещения населения. Чтобы свести к минимуму влияние своей деятельности на окружающую среду, УВКБ ООН систематически учитывает экологическую устойчивость при обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям и реагировании на них в соответствии с [Оперативной стратегией УВКБ ООН по обеспечению устойчивости к изменению климата и экологической устойчивости](#)<sup>13</sup>.

## **5. ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ**

<sup>11</sup> См. также: [Минимальные стандарты экономического восстановления](#).

<sup>12</sup> См. также: [Парижское соглашение об изменении климата](#) и [Сендайскую рамочную программу по снижению риска бедствий на 2015–2030 годы](#).

<sup>13</sup> См. также: [Хартию гуманитарных организаций по вопросам климата и окружающей среды](#) и общесистемную [Стратегию ООН по управлению устойчивым развитием](#).

- 5.1. УВКБ ООН продолжит совершенствовать управление рисками чрезвычайных ситуаций, упреждающую готовность и упреждающие действия отдельных агентств, планирование на случай чрезвычайных ситуаций, развитие потенциала, информационно-пропагандистскую деятельность и коммуникацию, мобилизацию ресурсов, а также расширять свое участие в усилиях СГ ООН/НСТ по обеспечению готовности<sup>14</sup>.
- 5.2. Обеспечение готовности и раннего участия имеет основополагающее значение для того, чтобы УВКБ ООН оставалось предсказуемым лидером и надежным партнером в гуманитарных кризисах. Страновые операции должны обеспечивать участие и вклад широкого круга заинтересованных сторон при ведущей роли правительств, когда это возможно, для того, чтобы заранее определять всеобъемлющие ответные меры, основанные на национальных системах и потенциале, в соответствии с обязательствами, принятыми в рамках [Глобального договора о беженцах](#) и гуманитарной кластерной системы.
- 5.3. Их представители будут возглавлять усилия УВКБ ООН по обеспечению готовности на страновом уровне. Региональное бюро в сотрудничестве с Отделом по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС) должно контролировать и поддерживать уровень готовности страновых операций, обеспечивать координацию между соответствующими страновыми операциями и другими региональными бюро в ситуациях, затрагивающих несколько стран или регионов, и анализировать основанные на сценариях планы действий на случай чрезвычайных ситуаций, если это необходимо.

**(i) Анализ и мониторинг рисков**

- 5.4. Все страновые операции проводят анализ рисков новых или обостряющихся чрезвычайных ситуаций не реже одного раза в год в рамках ежегодного обзора рисков в соответствии с [Политикой управления общеорганизационными рисками в УВКБ ООН](#)<sup>15</sup>. Для каждого согласованного сценария чрезвычайной ситуации страновые операции определяют высокий, средний или низкий уровень риска на основе его вероятности и потенциального воздействия<sup>16</sup>.
- 5.5. Страновые операции должны постоянно отслеживать выявленные риски чрезвычайных ситуаций<sup>17</sup> и соответствующим образом обновлять Реестр операционных рисков<sup>18</sup>.

**(ii) Высокий риск новой или обостряющейся чрезвычайной ситуации**

- 5.6. Страновые операции, которые сталкиваются с высоким риск(ами) новой или обостряющейся чрезвычайной ситуации, должны разработать в сотрудничестве с правительством и другими партнерами основанный на сценариях план(ы) действий в чрезвычайной ситуации<sup>19</sup>.

---

<sup>14</sup> См. также: [Лидерство в гуманитарной деятельности: Справочник для координатора-резидента ООН и координатора по гуманитарным вопросам](#).

<sup>15</sup> Дополнительные рекомендации по рискам чрезвычайной ситуации можно найти в [Инструменте управления рисками чрезвычайных ситуаций](#) и в [Руководстве по оценке рисков](#).

<sup>16</sup> Дополнительные инструкции можно найти на [портале готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации](#) ОЧСБС.

<sup>17</sup> Это касается всех рисков высокого, среднего и низкого уровня.

<sup>18</sup> Глобальные оценки рисков, отчеты о мониторинге и раннем предупреждении доступны на [портале готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации](#) ОЧСБС.

<sup>19</sup> В зависимости от различных операций и контекстов уровень вовлеченности правительств и партнеров может варьировать.



- 5.7. В плане(ах) действий в чрезвычайной ситуации должна быть четко сформулирована стратегия реагирования, включая необходимый бюджет, задействованные кадры и координационные структуры. Должное внимание следует уделить безопасности, охране труда и технике безопасности, а также другим ключевым регламентирующим документам и руководствам<sup>20</sup>. Со второго квартала 2023 года страновые операции должны регистрировать планы действий на случай чрезвычайных ситуаций в системе COMPASS.
- 5.8. В рамках планирования мероприятий на случай чрезвычайных ситуаций, где это необходимо, страновые операции определяют ключевые меры готовности, которые должны быть осуществлены для обеспечения запланированных мер реагирования на чрезвычайные ситуации<sup>21</sup>. Эти меры включают, помимо прочего, заключение рамочных соглашений, определение потенциальных поставщиков финансовых услуг, предварительный отбор потенциальных партнеров посредством запроса о выражении заинтересованности<sup>22</sup> и оценку возможностей потенциальных партнеров<sup>23</sup>.
- 5.9. Информация о высоком риске (рисках) новой или обострившейся чрезвычайной ситуации систематически извлекается из Реестра операционных рисков и заносится на [Портал готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации \(EPRP\)](#), который поддерживается ОЧСБС в тесной координации с региональными бюро.

### **(iii) Управление безопасностью и непрерывность деятельности**

- 5.10. При планировании страновые операции должны учитывать соображения, связанные с безопасностью, чтобы обеспечить реализацию ответных мер в соответствии с [Политикой управления безопасностью](#) УВКБ ООН, в том числе путем:
- выявления рисков оперативной безопасности и их потенциального влияния на ответные меры УВКБ ООН с учетом оценок критичности программы во избежание ненужных или неприемлемых рисков;
  - внедрения мер по предотвращению и смягчению рисков безопасности и мониторинга соблюдения этих мер в соответствии с процессом управления рисками безопасности (SRM);
  - участия в меучрежденческих механизмах безопасности, включая группу по обеспечению безопасности (SMT) или районную группу по обеспечению безопасности (ASMT).
- 5.11. Становые операции должны включать риски безопасности в Реестр операционных рисков и SRM на уровне страны и учитывать их при планировании

<sup>20</sup> В частности, к ним относятся [Политика по альтернативам для лагерей беженцев UNHCR/HCP/2014/9](#), [Политика УВКБ ООН по денежным интервенциям на 2022–2026 годы](#), [Политика в отношении возраста, пола и разнообразия UNHCR/HCP/2018](#), [Практическое руководство по подотчетности перед пострадавшим населением](#) и [Инструментарий по оперативному руководству ААР](#).

<sup>21</sup> ОЧСБС будет постоянно обновлять рекомендуемый список действий по обеспечению готовности, он будет доступен на [портале готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации](#) ОЧСБС.

<sup>22</sup> См.: [Процедура UNHCR/AI/2021/11 по отбору и удержанию партнеров в целях заключения соглашений о партнерстве](#).

<sup>23</sup> См.: [Административная инструкция UNHCR/AI/2021/06 по оценке потенциала партнеров-исполнителей по линии PSEA](#) и [Административная инструкция UNHCR/AI/2018/1 по закупкам, осуществляемым партнерами, в соответствии с соглашениями о партнерстве \(с Руководством по контролю партнера-исполнителя № 4, версия 1\)](#).

непрерывности деятельности (ВСР)<sup>24</sup>.

#### (iv) Межучрежденческая готовность

5.12. Готовность УВКБ ООН к деятельности в рамках своей сферы ответственности тесно увязана с механизмами межучрежденческой координации.

5.13. В ситуациях, связанных с беженцами, где это возможно, страновые операции возглавляют межучрежденческое планирование действий на случай чрезвычайных ситуаций совместно с правительствами, обеспечивая упреждающее прогнозирование, готовность и координацию реагирования с использованием [Модели координации помощи беженцам](#) (RCM) и [Обновленного руководства по координации помощи беженцам](#)<sup>25</sup>.

5.14. Во всех других ситуациях с вынужденным перемещением населения, включая внутреннее перемещение в результате конфликтов и стихийных бедствий, а также смешанные ситуации<sup>26</sup>, страновые операции должны:

- на ранних этапах подготовки обсудить и подтвердить лидерство соответствующих рабочих групп, секторов, кластеров или подобных кластеру механизмов в рамках СГ ООН/НСТ;
- активно участвовать в межведомственных процессах под руководством КР/ГК и возглавлять соответствующие сектора/кластеры, в том числе с помощью подхода к обеспечению готовности на чрезвычайные ситуации и реагирования на них<sup>27</sup> и других соответствующих механизмов;
- вносить вклад в разработку инструментов мобилизации ресурсов для упреждающих и заблаговременных действий на основе фактических данных.

## 6. ОБЪЯВЛЕНИЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

6.1. УВКБ ООН может без привлечения сторонних организаций объявить один из трех уровней чрезвычайной ситуации, исходя из ожидаемого масштаба, сложности и последствий гуманитарного кризиса по сравнению с существующими возможностями страновых операций и соответствующих региональных бюро<sup>28</sup>.

6.2. Объявление чрезвычайной ситуации запускает ограниченные по времени исключительные меры по мобилизации дополнительных возможностей и ресурсов для поддержки страновых операций в подготовке и реагировании на потенциальные, возникающие или возрастающие гуманитарные потребности на

---

<sup>24</sup> Непрерывность деятельности (или планирование непрерывности деятельности) является ключевым элементом [Системы управления организационной устойчивостью](#), наряду с антикризисным управлением, безопасностью и защищенностью персонала, помещений и активов, кризисной коммуникацией, неотложной медицинской помощью, устойчивостью информационных и коммуникационных технологий, а также поддержкой сотрудников ООН и соответствующих членов семей. ВСР повышает способность УВКБ ООН быстро реагировать в кризисной ситуации, в том числе в случае закрытия или повреждения офиса, переезда или эвакуации по соображениям безопасности, а также помогает поддерживать или восстанавливать деятельность критически важных подразделений как можно скорее.

<sup>25</sup> В том числе путем разработки Плана(ов) реагирования на ситуации, связанные с беженцами, где это уместно.

<sup>26</sup> См.: [Совместная записка УВКБ-УКГВ ООН о смешанных ситуациях — координация на практике, 24 апреля 2014 года](#).

<sup>27</sup> [Руководство МПК по обеспечению готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации, июль 2015 г.](#)

<sup>28</sup> Оценивается в сочетании с более широким потенциалом гуманитарного реагирования в стране и/или регионе.

местах.

- 6.3. В любой момент времени в одной стране может быть объявлено несколько чрезвычайных ситуаций, если гуманитарные кризисы географически или контекстуально отличаются друг от друга, например приток беженцев и внутреннее перемещение населения в различных частях страны. Аналогичным образом, гуманитарный кризис может также потребовать объявления уровня чрезвычайной ситуации в нескольких страновых операциях, особенно в случаях, когда ожидается трансграничное перемещение населения.

**(i) Уровни чрезвычайной ситуации УВКБ ООН**

- 6.4. Чрезвычайная ситуация 1-го уровня: упреждающее обеспечение готовности и первоначальное реагирование. УВКБ ООН объявляет чрезвычайную ситуацию первого уровня, когда страновые операции должны повысить готовность и предпринять упреждающие или ранние действия в связи с высоким риском чрезвычайной гуманитарной ситуации и/или осуществить первоначальные меры реагирования, поскольку текущий потенциал страновых операций недостаточен.
- 6.5. Чрезвычайная ситуация 2-го уровня: усиленная поддержка регионального бюро. УВКБ ООН объявляет чрезвычайную ситуацию второго уровня в быстро меняющейся гуманитарной ситуации, когда страновые операции сталкиваются со значительными пробелами в ресурсах, персонале и экспертных знаниях, и дополнительная поддержка и ресурсы со стороны соответствующего регионального бюро жизненно важны для того, чтобы подразделения могли реагировать и брать на себя надлежащую и эффективную координационную и оперативную роль.
- 6.6. Чрезвычайная ситуация 3-го уровня: ответные действия всего УВКБ ООН. УВКБ ООН объявляет чрезвычайную ситуацию третьего уровня в исключительно серьезной ситуации, в которой масштабы, темпы, сложность и последствия кризиса значительно превышают существующие возможности реагирования страновых операций и соответствующих региональных бюро, таким образом учреждение призывает к институциональному, общесистемному реагированию УВКБ ООН в целях предотвращения риска невозможности обеспечить эффективные и масштабные мероприятия.

**(ii) Объявление УВКБ ООН об уровнях чрезвычайной ситуации**

- 6.7. Объявление уровня чрезвычайной ситуации основано на анализе ситуации, проведенном страновой операцией, а также на существующем уровне готовности и потенциале реагирования. Региональные бюро и ОЧСБС рекомендуют объявлять уровень чрезвычайной ситуации в зависимости от масштаба, сложности и последствий гуманитарной ситуации. На основании этой рекомендации:
- Помощник Верховного комиссара по операциям (АНС-О) объявляет чрезвычайную ситуацию первого уровня посредством сообщения Комитету высшего руководства и соответствующему представителю(ям) или;
  - Верховный комиссар объявляет чрезвычайную ситуацию 2-го или 3-го уровня на основании рекомендации АНС-О посредством циркулярного сообщения всему персоналу УВКБ ООН.
- 6.8. Если в ситуации, связанной с беженцами, объявляется чрезвычайная ситуация 3-го уровня, Верховный комиссар уведомляет об этом Координатора чрезвычайной помощи (ERC) Организации Объединенных Наций и руководителей МПК.

6.9. В случае внезапного ухудшения гуманитарной ситуации Верховный комиссар может повысить уровень чрезвычайной ситуации. В таких исключительных обстоятельствах новое объявление заменяет предыдущее объявление.

**(iii) Срок действия объявлений УВКБ ООН о чрезвычайной ситуации**

6.10. Все объявления чрезвычайной ситуации остаются в силе в течение шести месяцев, после чего срок их действия автоматически заканчивается. В исключительных обстоятельствах АНС-О может рекомендовать Верховному комиссару продлить срок действия объявления чрезвычайной ситуации 2-го или 3-го уровня на три месяца. Запрос на продление инициирует региональное бюро в координации с ОЧСБС до истечения шестимесячного срока первоначального объявления; этот запрос должен включать новые или невыполненные ключевые итоговые результаты по расширению масштабов или реагированию<sup>29</sup>.

6.11. Истечение срока действия объявления чрезвычайной ситуации не обязательно означает, что кризис успешно преодолен. Скорее, это означает, что приняты меры по обеспечению готовности, или что оперативное реагирование было расширено и разумно стабилизировано до такой степени, что дополнительные ресурсы и специальные процедуры больше не требуются. На более позднем этапе может быть вновь объявлена новая чрезвычайная ситуация, если того потребует ситуация.

**(iv) Руководство страновой операцией во время объявления чрезвычайной ситуации**

6.12. В случае чрезвычайной ситуации 3-го уровня Верховный комиссар должен подтвердить полномочия существующего руководства или принять решение о новой структуре. Если профиль и опыт Представителя больше не соответствуют новой ситуации, Верховный комиссар может предложить Представителю уйти в отставку. Представитель также может потребовать таких действий. В случае активации механизма «освобождения должности» на нее назначается сотрудник с необходимым стажем, опытом и компетенциями, который на временной или долгосрочной основе возьмет на себя руководство страновой операцией.

6.13. Представители и соответствующие региональные бюро должны как можно раньше рассмотреть вопрос о руководстве ответными мерами на уровне филиалов или местных отделений, включая подтверждение или изменение существующей структуры.

**(v) Активация общесистемного расширения гуманитарной деятельности МПК**

6.14. Когда Координатор чрезвычайной помощи объявляет активацию общесистемного расширения гуманитарной помощи МПК<sup>30</sup> в связи с быстро ухудшающейся гуманитарной ситуацией или внезапным кризисом, УВКБ ООН должно выполнить свои обязательства в качестве члена МПК и расширить координацию и оперативное реагирование. Эти меры могут включать объявление или продление срока действия внутренней чрезвычайной ситуации УВКБ ООН, если это будет

---

<sup>29</sup> Максимально возможная продолжительность объявленной чрезвычайной ситуации составляет шесть месяцев для чрезвычайной ситуации 1-го уровня и девять месяцев для чрезвычайной ситуации 2-го или 3-го уровня.

<sup>30</sup> [МПК, Протокол 1. Активация общесистемного расширения гуманитарной деятельности: Определение и процедуры, 13 ноября 2018 г.](#)

сочтено целесообразным и соответствующим настоящей Политике.

## 7. **КООРДИНАЦИЯ И ЛИДЕРСТВО ВО ВРЕМЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

### (i) **Координация на страновом уровне в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами**

7.1. В случае объявления чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами, Представитель(и) должен обеспечить выполнение следующих действий:

- собрать многофункциональную группу по чрезвычайным ситуациям, в зависимости от обстоятельств, в страновом отделении, в филиале или в рамках всей операции в целях поддержки управления чрезвычайной операцией, включая упреждающие коммуникации, своевременный обмен информацией о потребностях и реагировании, обработку данных о чрезвычайной ситуации и выпуск результатов анализа<sup>31</sup>;
- разработать механизмы, изложенные в [RCM](#) и [обновленной инструкции](#) от апреля 2019 года, с четкой координационной структурой, доступной правительству, партнерам и заинтересованным сторонам, и в то же время содействовать многостороннему подходу к заинтересованным сторонам и инклюзивному взаимодействию с партнерами, как указано в [GCR](#);
- обеспечить, чтобы все ключевые функциональные области и области реагирования адекватно и эффективно координировались или совместно координировались подразделением УВКБ ООН с соответствующим профилем, опытом и полномочиями по всему спектру реагирования<sup>32</sup>, в том числе путем обращения за поддержкой к региональному бюро, в отделы штаб-квартиры и другие источники по мере необходимости; и
- подтвердить региональному бюро и ОЧСБС, что были определены изложенные выше механизмы, а также соответствующие роли и обязанности.

### (ii) **Координация на страновом уровне в чрезвычайных ситуациях, связанных с внутренним перемещением населения**

7.2. В соответствии с [Политикой УВКБ ООН по взаимодействию в ситуациях с внутренним перемещением населения](#)<sup>33</sup> Представитель должен обеспечить выполнение следующих действий:

- В случае внутреннего перемещения населения, связанного с конфликтом, с самого начала чрезвычайной ситуации взять на себя руководство кластерами защиты, предоставления убежища, координации и организации работы лагерей (СССМ), а также возглавить или совместно руководить межведомственными усилиями по ААР и участвовать или (совместно) возглавить PSEA.
- В случае внутреннего перемещения населения, вызванного стихийными бедствиями, оценить возможности оперативного реагирования и руководства Кластером на основе достаточного присутствия УВКБ ООН в стране и после

<sup>31</sup> Протоколы станут доступны в 2023 году в разделе [Управление информацией в чрезвычайных ситуациях](#) во внутренней сети.

<sup>32</sup> Например: составление программы, операции, мобилизация ресурсов, управление информацией, отчетность, координация, управление регистрацией и идентификацией, защита, включая защиту от ГН, ААР и PSEA, а также техническая поддержка. Конкретные необходимые функциональные профили определяются в соответствии с существующими возможностями и контекстом.

<sup>33</sup> См. также: [Пакет руководящих указаний по участию УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения](#).

консультаций с правительством и другими гуманитарными организациями, в зависимости от обстоятельств. Если опасное стихийное бедствие произошло тогда, когда УВКБ ООН уже возглавляет кластер(ы) в чрезвычайной ситуации, вызванной конфликтом, это лидерство необходимо сохранить.

- Вместе с участниками процесса развития и укрепления мира вносить вклад в качестве члена СГ ООН/НСТ в формулирование и достижение коллективных результатов.
- Под руководством УВКБ ООН обеспечить эффективное лидерство и представительство кластера(ов), в том числе посредством надлежащего кадрового обеспечения для руководства, координации, вовлечения ВПЛ, управления информацией и организации оперативного реагирования.
- Продвигать центральную роль защиты, актуализации защиты и подотчетности перед пострадавшим населением во всех кластерах/секторах и межведомственных мерах реагирования.
- Для поддержки координирующей роли УВКБ ООН на местах, включая упреждающую связь и своевременный обмен информацией о потребностях и ответных мерах собрать многофункциональную группу по чрезвычайным ситуациям в страновом отделении, филиалах или по всей страновой операции, в зависимости от обстоятельств.
- Подтвердить региональному бюро и ОЧСБС, что были определены изложенные выше механизмы, а также соответствующие роли и обязанности.

### **(iii) Координация на страновом уровне в смешанных ситуациях**

- 7.3. [Совместная записка УВКБ и УКГВ ООН по смешанным ситуациям, 2014 г.: координация на практике](#) разъясняет механизмы руководства и координации в смешанных ситуациях с ВПЛ и беженцами, а также описывает практическое взаимодействие системы МПК и РСМ УВКБ ООН.
- 7.4. В [Рамочной программе взаимодействия МОМ/УВКБ ООН 2022 года](#) и [Совместном письме МОМ и УВКБ ООН о сотрудничестве между двумя организациями 2019 года](#) вновь подтверждаются различные роли и координационные обязанности МОМ и УВКБ ООН для обеспечения эффективного оперативного реагирования в случаях смешанного перемещения с участием беженцев и мигрантов<sup>34</sup>.

### **(iv) Координация на региональном уровне / на уровне штаб-квартиры**

- 7.5. Для чрезвычайных ситуаций 1-го уровня региональное бюро и ОЧСБС определяют и устанавливают частоту взаимодействия и механизмы координации с соответствующими страновыми операциями<sup>35</sup>. Регулярные встречи между региональным бюро, ОЧСБС и страновыми операциями должны обеспечить необходимую поддержку в течение периода упреждающей готовности и первоначального реагирования. По мере необходимости приглашаются другие отделы штаб-квартиры.
- 7.6. В чрезвычайной ситуации 2-го или 3-го уровня региональное бюро создает группу по чрезвычайной ситуации (ЕС), сопредседателями которой являются директор или заместитель директора регионального бюро и ОЧСБС. Целью ЕС является координация поддержки страновых операций, гарантирующая быстрое решение соответствующих проблем и требований в целях обеспечения своевременного и

<sup>34</sup> См. также: [Глобальный договор о безопасной, упорядоченной и легальной миграции](#) (A/RES/73/195).

<sup>35</sup> Может также включать миссии в соответствующие страновые операции.

эффективного реагирования<sup>36</sup>. Участие в ЕС ограничено ключевым персоналом из соответствующих страновых операций, региональных бюро, ОЧСБС и профильных отделов штаб-квартиры.

- 7.7. Чтобы сосредоточить внимание на необходимых действиях и отслеживать их, группа ЕС может принять решение о создании специализированных или тематических секций (например, по защите, кадрам, снабжению, глобальным коммуникациям, мобилизации ресурсов, безопасности, информационным технологиям, администрированию/финансам и т. д.). Специализированные секции рассматривают и предоставляют в группу ЕС обновленную информацию по вопросам и проблемам, с которыми сталкиваются в соответствующих предметных областях, а также о ходе их решения.

## **8. МОБИЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

- 8.1. После объявления УВКБ ООН об уровне чрезвычайной ситуации региональные и центральные ресурсы для действий в чрезвычайных ситуациях, включая человеческие, финансовые и материальные, должны быть предоставлены соответствующим страновым операциям.

### **(i) Кадровые ресурсы**

- 8.2. Страновые операции должны немедленно определить потребности в персонале, в том числе для координации функций с соответствующим региональным бюро. Если эти потребности не могут быть покрыты имеющимися человеческими ресурсами в страновой операции и региональном бюро, им следует обратиться в DHR и ОЧСБС для обеспечения этих потребностей.
- 8.3. Для удовлетворения возросших или новых гуманитарных потребностей в любой момент во время объявленной чрезвычайной ситуации страновые операции могут запросить миссии и разного рода развертывания личного состава с ограниченным сроком пребывания через ОЧСБС и в координации с DHR<sup>37</sup>.
- 8.4. В координации со страновыми операциями и региональным бюро ОЧСБС может направить сотрудников группы экстренного реагирования для поддержки страновых операций в их действиях по обеспечению готовности, организации немедленного реагирования, механизмов руководства и координации на любом уровне чрезвычайной ситуации. В случае чрезвычайной ситуации 3-го уровня автоматически направляется Главный координатор по чрезвычайным ситуациям или другой старший сотрудник ОЧСБС вместе с многофункциональной группой поддержки.
- 8.5. Страновые операции должны с самого начала планировать переход от развертывания в чрезвычайной ситуации к более стабильному штатному расписанию, в том числе используя временные назначения или экстренное

---

<sup>36</sup> Эти вопросы могут включать лидерство, координацию, управление, кадровые ресурсы и их развертывание, внешние связи, стратегическую коммуникацию, мобилизацию ресурсов и другие значимые региональные и глобальные аспекты.

<sup>37</sup> ОЧСБС и DHR предоставляют кадровые ресурсы через Реестр старших сотрудников по чрезвычайным ситуациям (SCER), Реестр групп реагирования на чрезвычайные ситуации (ERT), функциональные/технические реестры, резервные партнерские соглашения, персонал аффилированных организаций, технических сотрудников из подразделений, бывших членов ERT и другие формы краткосрочного и долгосрочного развертывания.

заполнение должностей<sup>38</sup>, если это необходимо.

- 8.6. Объявления об экстренном заполнении должностей обычно публикуются в течение первых восьми недель после оповещения о чрезвычайной ситуации, чтобы избежать промежутков между развертыванием в связи с чрезвычайной ситуацией и назначением новых сотрудников. До официального представления региональным бюро в Совет по планированию и управлению ресурсами ОЧСБС может направить проект экстренного заполнения должностей в отделы штаб-квартиры за комментариями, чтобы убедиться, что предлагаемое штатное расписание соответствует установленным институциональным обязанностям.
- 8.7. Директор и/или представитель Регионального бюро имеют право перевести сотрудника на вакантную должность в рамках экстренного заполнения или обычную должность при условии, что сотрудник занимает должность того же уровня в той же операции и дает согласие на переназначение. Кроме того, они имеют право перераспределять международные позиции в рамках экстренного заполнения внутри страны и/или между странами, на которые распространяется объявление чрезвычайной ситуации<sup>39</sup>.
- 8.8. Для ускорения набора временного персонала Представитель и Руководитель(и) филиала имеют право отказаться от предварительного анализа заявок с четким обоснованием того, почему в каждом случае был выбран тот или иной кандидат. Страновые операции могут выбирать кандидата непосредственно из (i) местных или международных кадровых резервов, (ii) временно не занятых сотрудников (SIBA), (iii) сотрудников в последние месяцы их стандартного периода назначения (SAL) или (iv) временно назначенных в настоящий момент.
- 8.9. В тесной координации с DHR, а также в рамках управления и снижения рисков допускается использование исключительных мер в целях ускорения назначения и набора персонала для подразделений с объявленной чрезвычайной ситуацией<sup>40</sup>. К таким мерам относятся, помимо прочего:
- снижение требования к минимальному опыту соответствующей работы;
  - прохождение проверки профессиональных рекомендаций в течение шести месяцев от даты назначения;
  - ввод в должность и обучение применительно к условиям чрезвычайной ситуации.

## **(ii) Финансовые ресурсы**

- 8.10. С самого начала чрезвычайной ситуации страновые операции определяют потребности в ресурсах путем планирования с партнерами и при поддержке регионального бюро, ОЧСБС, DSPR и DER. Эти потребности формируют основу для дополнительного бюджета и стратегий мобилизации ресурсов; их следует должным образом отразить в соответствующих планах действий на случай

---

<sup>38</sup> В соответствии с [Политикой в области найма и распределения персонала UNHCR/HCP/2022/07](#).

<sup>39</sup> С уведомлением за один месяц и только в том случае, если в объявлении о вакансии была указана такая возможность, а сотрудник дал предварительное согласие во время подачи заявления. См.: [UNHCR/AI/2019/07/ред.2 Система распределения ресурсов](#) (RAF). В этом случае стандартный срок контракта (SAL) сотрудника будет скорректирован в соответствии с потребностями операции и по согласованию с сотрудником, принимая во внимание категорию места службы.

<sup>40</sup> В чрезвычайных ситуациях 2-го и 3-го уровня отменяются или сокращаются условия изменения должности, касающиеся уведомления о намерении, даты вступления решения в силу и минимального срока контракта. См.: пункт 7.14 документа [RAF](#).



чрезвычайных ситуаций, в планах реагирования на нужды беженцев<sup>41</sup> и/или в планах гуманитарного реагирования.

8.11. В случае чрезвычайной ситуации любого уровня страновые операции могут запрашивать дополнительные финансовые ресурсы из резервного бюджета<sup>42</sup>. Полномочия по перечислению трансфертов из оперативного резерва и/или по выделению оперативных средств из бюджета, выделенного на случай чрезвычайных ситуаций, делегируются следующим образом:

- Директору(ам) соответствующего регионального бюро для запросов на сумму до 5 миллионов долларов США на страну;
- АНС-О для запросов на сумму до 10 миллионов долларов США на страну.

8.12. Выделенные средства по поводу чрезвычайной ситуации и средства из бюджета OL должны быть перечислены не позднее 48 часов от даты запроса. Ассигнования из бюджета, зарезервированного на случай чрезвычайных ситуаций, суммируются на протяжении всего периода объявленной чрезвычайной ситуации, включая любое продление и изменение уровня, и не связаны с финансовым календарем<sup>43</sup>. Ассигнования и средства из бюджета OL должны использоваться для покрытия потребностей в обеспечении готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, включая соблюдение соответствующих мер по управлению рисками безопасности (SRMM)<sup>44</sup>.

### (iii) **Снабжение**

8.13. Для реагирования на чрезвычайные ситуации по запросу страновой операции или регионального бюро ОЧСБС оперативно предоставляет материальные ресурсы<sup>45</sup>.

8.14. В течение периода объявленной чрезвычайной ситуации любого уровня, включая любое продление, применяются специальные процедуры поставок:

- Максимальная сумма в запросе цены (RFQ) составляет 750 000 долларов США, если самый старший сотрудник по снабжению в страновой операции имеет ранг P4 или выше<sup>46</sup>.
- Полномочия по утверждению закупок Представителя составляют 250 000 долларов США.
- Полномочия по утверждению закупок местного комитета по контрактам (LCC) составляют 750 000 долларов США, если самый старший сотрудник по

<sup>41</sup> См.: [Руководство УВКБ ООН по действиям в чрезвычайных ситуациях](#).

<sup>42</sup> Дополнительные потребности в ресурсах в связи с чрезвычайной ситуацией можно удовлетворить путем создания дополнительного бюджета и/или увеличения бюджета плана операций (OP) и/или оперативного уровня (OL), отправив запрос в Совет по планированию ресурсов и управлению (RPMВ). См.: пункт 8.10 [RAF](#).

<sup>43</sup> На каждую страну максимальная сумма трансфертов и средств по линии OL из бюджета, выделенного на случай чрезвычайных ситуаций, составляет 10 миллионов долларов США в рамках каждой объявленной чрезвычайной ситуации.

<sup>44</sup> В соответствии с [Политикой по управлению безопасностью UNHCR/HCP/2020/03](#).

<sup>45</sup> Управление глобальными запасами материальных средств осуществляется в целях предоставления по мере необходимости основных предметов помощи (CRI), оборудования для обеспечения безопасности и других материалов. Управление глобальным автопарком (DFAM) в сотрудничестве с ОЧСБС обеспечит оперативную доставку транспортных средств в районы эксплуатации.

<sup>46</sup> Если уровень самого старшего сотрудника по снабжению ниже уровня P4, то для увеличения максимальной суммы в RFQ страновая операция может запросить одобрение у руководителя SMS.

снабжению в страновой операции имеет ранг Р4 или выше<sup>47</sup>.

- При возникновении неотложных потребностей минимальный плавающий период для формальной подачи заявки может быть сокращен<sup>48</sup>.

8.15. Если условия позволяют, страновые операции должны отдавать предпочтение местным закупкам перед международными закупками.

#### **(iv) Денежные интервенции**

8.16. Предпочтительным способом оказания помощи в чрезвычайных ситуациях являются денежные интервенции (ДИ). В соответствии с [Политикой УВКБ ООН в отношении денежных интервенций](#), УВКБ ООН должно придерживаться подхода «почему бы и не наличные», включая активное использование ДИ для предоставления услуг и защиты, когда это возможно. Это включает в себя оценку осуществимости, участие в механизмах координации денежных средств и партнерских отношений, а также расширение контрактов или заключение контрактов с новыми поставщиками финансовых услуг. Если в какой-либо операции отсутствуют механизмы перевода денежных средств, применяются глобальные механизмы. Для быстрого увеличения масштабов денежной помощи в объявленных чрезвычайных ситуациях можно использовать поддержку Центра глобальных платежей по ДИ.

#### **(v) Соглашения о партнерстве**

8.17. В течение срока действия объявленной чрезвычайной ситуации любого уровня, включая любое ее продление, применяются специальные процедуры взаимодействия с партнерами:

- Представитель или руководитель филиала имеет право принимать решения по выбору партнеров по рекомендации Комитета по управлению партнерскими отношениями (IPMC) без необходимости объявления нового запроса на выражение заинтересованности<sup>49</sup>. В письменно оформленном решении должно быть указано, почему не был объявлен запрос на выражение заинтересованности.
- Для новых партнеров регистрация на Партнерском портале ООН и применимые процессы оценки, включая потенциал PSEA<sup>50</sup>, должны быть завершены как можно скорее, но не позже трех месяцев после подписания соглашения о партнерстве.
- Для начала деятельности во время переговоров по заключению стандартного соглашения можно использовать Письма о взаимных намерениях (LOMI)<sup>51</sup>. Как только ситуация нормализуется, с партнерами, получающими финансирование, следует подписать стандартные партнерские соглашения.

<sup>47</sup> Если самый старший сотрудник по снабжению в страновой операции имеет уровень ниже Р4, то для увеличения порога LCC подразделение может запросить одобрение у Комитета по контрактам штаб-квартиры (HCC) через руководителя службы управления поставками (SMS).

<sup>48</sup> Минимальный плавающий период может быть сокращен до срока не менее двух недель для запроса предложений (RFP) и не менее чем до одной недели в случае приглашения к участию в торгах (ITB). Минимальных сроков для подачи запроса цены (RFQ) не установлено.

<sup>49</sup> Представитель или руководитель филиала должен рассмотреть целесообразность запроса на выражение заинтересованности при пересмотре условий реализации в преддверии следующего года реализации. См. также: [Процедура UNHCR/AI/2021/11 по отбору и удержанию партнеров в целях заключения соглашений о партнерстве](#).

<sup>50</sup> См.: [Административная инструкция UNHCR/AI/2021/06 по оценке потенциала PSEA партнеров-исполнителей](#).

<sup>51</sup> Срок действия LOMI не может длиться позднее 31 декабря бюджетного года.

- В течение шести месяцев от даты начала действия Соглашения партнеры могут осуществлять закупки на сумму свыше 100 000 долларов США при условии, что в течение этого периода они обязуются подать заявку на Предварительную оценку для закупки и их возможности по закупке будут оценены как можно скорее<sup>52</sup>.

## 9. ИНСТРУМЕНТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ 2-ГО И 3-ГО УРОВНЯ

9.1. В дополнение к другим механизмам поддержки в чрезвычайной ситуации указанные ниже инструменты предназначены для содействия более надежному институциональному реагированию. Эти инструменты развивают, дополняют и усиливают друг друга, обеспечивая общую перспективу УВКБ ООН и общую направленность деятельности страновых операций, региональных бюро и отделов штаб-квартиры.

### (i) Рабочая группа высокого уровня

9.2. Наличие на всех уровнях необходимого организационного потенциала для поддержки своевременного и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации обеспечивает Рабочая группа высокого уровня (SLWG). В ее состав входят директора соответствующих региональных бюро, отделов штаб-квартиры и АНС-Р, а возглавляет ее АНС-О. После объявления чрезвычайной ситуации 2-го или 3-го уровня рабочую группу SLWG следует создать в течение двух недель, а затем собирать по мере необходимости для обеспечения постоянного внимания.

9.3. SLWG обеспечивает осуществление ответных мер УВКБ ООН в соответствии с настоящей Политикой и другими применимыми регламентирующими документами, а также соответствующую поддержку со стороны всего УВКБ ООН в целях формирования продуманной стратегии, лидерства и координации, механизмов оперативной реализации, межведомственных механизмов, потенциала внешних связей и других ключевых элементов. Благодаря регулярным обновлениям от регионального бюро/страновых операций SLWG находится в курсе событий. Она рассматривает и контролирует выполнение рекомендаций, вытекающих из совместных миссий высокого уровня (JSLM) и обзоров в режиме реального времени (RTR), а также по результатам процедур межведомственного мониторинга, таких как оперативные коллегиальные обзоры МПК.

### (ii) Совместная миссия высокого уровня

9.4. В течение первых четырех недель после объявления чрезвычайной ситуации 2-го или 3-го уровня, в целях выявления проблем и обеспечения оперативного руководства, директора/заместители директоров соответствующих региональных бюро и ОЧСБС проводят совместную миссию высокого уровня (JSLM)<sup>53</sup> для обзора на высоком уровне мер немедленного реагирования на чрезвычайную ситуацию, включая проверку защиты и оперативной стратегии.

9.5. По завершении миссии члены JSLM предоставляют АНС-О и АНС-Р информационную справку и письменный отчет с кратким изложением выводов и рекомендаций. АНС-О рассматривает отчет и принимает через SLWG

<sup>52</sup> В таких случаях следует информировать ОЧСБС/SMS ([HQPMP@unhcr.org](mailto:HQPMP@unhcr.org)).

<sup>53</sup> Участие других отделов штаб-квартиры в JSLM зависит от конкретного профиля рассматриваемой чрезвычайной ситуации с учетом межведомственного характера защиты, но количество участников должно быть сведено к минимуму.

соответствующие меры по контролю за выполнением одобренных рекомендаций. При необходимости тот или иной вопрос может быть передан Верховному комиссару для рассмотрения или принятия решения.

### **(iii) Обзор в режиме реального времени**

- 9.6. Через три месяца после объявления чрезвычайной ситуации региональное бюро и ОЧСБС проводят в режиме реального времени обзор (RTR) мер по чрезвычайной ситуации УВКБ ООН 3-го уровня<sup>54</sup>. Благодаря тесному сотрудничеству со страновыми группами и всеми ключевыми заинтересованными сторонами, RTR представляет основанный на фактических данных анализ общих мер реагирования на сегодняшний день, чтобы определить ключевые области, требующие дополнительной поддержки и/или корректировки.
- 9.7. RTR (i) оценивает своевременность, адекватность и эффективность реагирования и взаимодействия УВКБ ООН на страновом, региональном уровне и на уровне штаб-квартиры, (ii) контролирует применение настоящей Политики, и (iii) рекомендует корректировки и изменения курса, если это необходимо.
- 9.8. Основную ответственность за отслеживание рекомендаций RTR и их выполнение страновыми операциями, а также за взаимодействие с соответствующими отделами штаб-квартиры несет региональное бюро.
- 9.9. По согласованию с региональным бюро или по запросу АНС-О аналогичное мероприятие можно провести и в случае чрезвычайной ситуации 2-го уровня.

## **10. ПЕРИОД ПОСЛЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

- 10.1. С момента объявления чрезвычайной ситуации страновые операции должны приступить к планированию действий на период после чрезвычайной ситуации. Такой план должен лежать в основе перехода от чрезвычайной ситуации к регулярному оперативному реагированию<sup>55</sup>.
- 10.2. После истечения срока объявления чрезвычайной ситуации в целях обеспечения непрерывности координации и/или реагирования страновые операции, региональное бюро и ОЧСБС в сотрудничестве с ключевыми отделами штаб-квартиры проводят обзор, учитывая, среди прочего, соответствующие стратегии защиты и оперативной деятельности, рамки и механизмы руководства; оперативный охват, структуру и безопасность. Обзор включает в себя тщательный анализ работы отделений<sup>56</sup> и персонала в соответствии с выделенными финансовыми ресурсами и прогнозируемыми уровнями финансирования<sup>57</sup>.

## **11. ОЦЕНКА**

- 11.1. Оценку чрезвычайной ситуации 3-го уровня следует проводить не позднее чем через 15 месяцев после объявления чрезвычайной ситуации 3-го уровня. Такие оценки основаны на обзоре в режиме реального времени и должны проводиться по заказу и под руководством Управления по оценке УВКБ ООН.

<sup>54</sup> Участие в RTR других отделов штаб-квартиры зависит от конкретного профиля рассматриваемой чрезвычайной ситуации.

<sup>55</sup> См.: п. 6.11 Политики.

<sup>56</sup> См. [Руководство УВКБ ООН по планированию присутствия на местах](#).

<sup>57</sup> См. пункт 7.13 [UNHCR/AI/2019/07/Rev.2 Административной инструкции по системе распределения ресурсов](#).

11.2. В соответствии с положениями [Политики оценки в УВКБ ООН](#) по запросу высшего руководства (SET) или регионального бюро могут быть проведены также оценки чрезвычайных ситуаций 1-го и 2-го уровня<sup>58</sup>.

## 12. РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ

12.1. УВКБ ООН несет ответственность перед подмандатными лицами по всем аспектам готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них в соответствии с приоритетами, изложенными в его институциональных, политических и стратегических документах, в том числе в [Политике по вопросам возраста, пола и многообразия](#) и [Оперативном руководстве по подотчетности перед пострадавшим населением](#).

12.2. В соответствии с возложенными на него обязанностями Верховный комиссар несет общую ответственность за все операции УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях. Верховного комиссара в соответствующих сферах ответственности поддерживают члены SET, в первую очередь АНС-О, ежедневно контролирующей готовность и реагирование УВКБ ООН на чрезвычайные ситуации и обладающий полномочиями по выделению ресурсов из бюджета, выделенного на случай чрезвычайных ситуаций.

12.3. В соответствии с функциями, подотчетностью и полномочиями страновых отделений, региональных бюро и отделов штаб-квартиры общие роли в реализации этой политики заключаются в следующем:

12.4. Страновой Представитель несет ответственность за:

- a) обеспечение стратегической и оперативной последовательности по всей стране, в том числе путем активного участия в межведомственных форумах, таких как СГ ООН/НСТ;
- b) проведение анализа рисков для выявления рисков возникновения чрезвычайных ситуаций и управления ими на постоянной основе, а также доведение информации о рисках высокого уровня до сведения регионального бюро и ОЧСБС по мере необходимости;
- c) разработку плана действий на случай чрезвычайных ситуаций с участием многих заинтересованных сторон для подмандатных УВКБ ООН групп населения в случае высокого риска новой или обострившейся чрезвычайной ситуации и, при необходимости, плана перехода на период после чрезвычайной ситуации;
- d) обеспечение своевременной готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, включая обеспечение защиты и гуманитарной помощи беженцам, ВПЛ, лицам без гражданства, репатриантам и другим подмандатным лицам, на основе оцененных потребностей;
- e) координацию общего процесса реагирования на проблемы беженцев, включая планы действий и призывы к мобилизации необходимых средств с участием многих заинтересованных сторон;
- f) обеспечение регулярного мониторинга на протяжении всей чрезвычайной ситуации, который вместе с политическим, ситуационным анализом и анализом данных обеспечивает основу для разработки программ с внесением корректив и стимулирует дальнейшие процессы планирования и осуществления;
- g) мобилизацию ресурсов и партнерских отношений для обеспечения эффективного реагирования на гуманитарные потребности и, при

<sup>58</sup> [UNHCR/HCP/2022/3 Политика оценки в УВКБ ООН](#).

- необходимости, увеличение потребностей регионального бюро в дополнительных ресурсах;
- h) обеспечение необходимого потенциала для сбора оперативных данных и эффективного обмена информацией и продуктами с третьими сторонами, тем самым превращая УВКБ ООН в надежный источник информации о подмандатных лицах и для таких лиц;
  - i) обеспечение своевременной и систематической коммуникации, включая обмен ключевой или обновленной информацией, касающейся обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, с региональным бюро, ОЧСБС и другими соответствующими отделами штаб-квартиры;
  - j) создание механизма координации защиты, включая защиту детей и борьбу с гендерным насилием (ГН), в качестве специального подсектора/кластера;
  - k) планирование, внедрение и мониторинг стандартов безопасности, охраны труда и техники безопасности, а также профилактических мер, основанных на оценке рисков;
  - l) управление ресурсами в соответствии с обязанностями и полномочиями, предусмотренными в [RAF](#);
  - m) содействие межведомственному оперативному реагированию; а также обеспечение эффективного руководства и координации кластеров, находящихся в ведении УВКБ ООН, в первую очередь в вопросах защиты, предоставления убежища и координации и организации лагерей беженцев;
  - n) создание, руководство, в том числе совместное, или участие в межведомственном координационном механизме для PSEA, в зависимости от контекста;
  - o) участие во всеобъемлющем управлении СГ ООН/НСТ и кластерами в целях интеграции центральной роли защиты и стремления к решениям в рамках ответных мер;
  - p) принятие надлежащих мер в соответствии с рекомендациями SLWG, JSLM, RTR и других инструментов поддержки.

#### 12.5. Директор регионального бюро отвечает за:

- a) осуществление надзора за анализом рисков чрезвычайных ситуаций, мониторингом и уровнем готовности страновых операций, а также за обеспечение в сотрудничестве с ОЧСБС и другими отделами штаб-квартиры многофункциональной готовности страновых операций;
- b) согласование анализа рисков чрезвычайных ситуаций в регионе и участие в региональных инициативах по обеспечению готовности, организованных совместно с ОЧСБС;
- c) создание и поддержку механизмов координации действий в чрезвычайных ситуациях на региональном уровне/в штаб-квартире, включая активизацию и совместное председательство в группах по чрезвычайным ситуациям. Обеспечение своевременной и хорошо скоординированной поддержки страновых операций и взаимодействия между ними и другими региональными бюро и отделами штаб-квартиры;
- d) участие в SLWG, JSLM, RTR и других механизмах поддержки и мониторинг выполнения их рекомендаций страновыми операциями;
- e) поддержку страновых операций в сотрудничестве с отделами штаб-квартиры в целях осуществления и мониторинга соответствующих стратегий, программ и проектов путем предоставления рекомендаций, наращивания потенциала, технической экспертизы, стратегических консультаций и любой другой необходимой формы поддержки, включая направление в страновые операции технических экспертов (например, по вопросам PSEA, гендерного насилия, жилья, создания поселений, защиты детей и образования);

- f) поддержание четкой и своевременной связи и обмен ключевой информацией со страновыми операциями, ОЧСБС и другими профильными отделами штаб-квартиры на всех этапах чрезвычайной ситуации;
- g) выделение ресурсов для страновых операций<sup>59</sup>, а также за содействие и поддержку своевременной мобилизации дополнительных финансовых, материальных и людских ресурсов в целях удовлетворения установленных потребностей для обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, в том числе на этапе после чрезвычайной ситуации.

12.6. Отделы штаб-квартиры обеспечивают институциональную согласованность на глобальном уровне, а также функциональное руководство и оперативную поддержку бюро. Директора отделов штаб-квартиры несут ответственность за обеспечение готовности и способности УВКБ ООН быстро и эффективно реагировать в сотрудничестве с другими субъектами на любую чрезвычайную ситуацию. Более конкретно:

- **Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС)** отвечает за обеспечение общей согласованности действий УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них. ОЧСБС обеспечивает упреждающую и своевременную оперативную поддержку, руководство и надзор за страновыми операциями, региональными бюро и отделами штаб-квартиры в отношении процессов обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, управления цепочками поставок и безопасности персонала УВКБ ООН и подмандатных лиц. ОЧСБС координирует все отделы штаб-квартиры для обеспечения эффективной поддержки региональных бюро и страновых операций. ОЧСБС проводит глобальное сканирование на предмет новых и обострившихся чрезвычайных ситуаций, поддерживает анализ рисков в разных регионах, в том числе тенденций в области безопасности, и предоставляет прямые консультации по безопасности. ОЧСБС способствует обучению и своевременному развертыванию персонала в чрезвычайных ситуациях, обеспечивает управление всеми реестрами экстренных служб, включая своих внешних резервных партнеров, а также совместно возглавляет и содействует работе групп по чрезвычайным ситуациям, совместным миссиям высокого уровня и обзорам в режиме реального времени. ОЧСБС поддерживает управление глобальными запасами материальных средств в целях предоставления по мере необходимости предметов первой необходимости (CRI), оборудования для обеспечения безопасности и других материалов. На глобальном уровне ОЧСБС поддерживает регулярное взаимодействие со своими коллегами из штаб-квартиры ООН, в первую очередь с Группой директоров по чрезвычайным ситуациям (EDG) МПК, Межведомственной группой по обеспечению готовности на раннем этапе<sup>60</sup> и Межведомственной сетью по вопросам обеспечения безопасности, особенно с Департаментом ООН по вопросам охраны и безопасности (ДОБ).
- **Отдел международной защиты (DIP)** в чрезвычайной ситуации предоставляет необходимые тематические, функциональные и оперативные консультации и поддержку региональным бюро и страновым операциям в целях улучшения защиты и адекватного обеспечения всех программных областей защитных мер (защита на уровне общин, защита от гендерного насилия, защита детей, ААР и т. д.). DIP также предоставляет рекомендации по управлению и координации

<sup>59</sup> Директор регионального бюро обладает полномочиями выделять ресурсы на случай чрезвычайных ситуаций в соответствующем регионе согласно [RAF](#).

<sup>60</sup> См.: [Отчеты о раннем предупреждении, ранних действиях и готовности \(EWEAR\) и ежемесячные аналитические обзоры](#).

сектора/кластера защиты, а также контролирует поддержку, оказываемую страновым операциям Глобальным кластером защиты.

- **Отдел человеческих ресурсов (DHR)** предоставляет рекомендации и поддержку (i) по вопросам управления человеческими ресурсами, включая укомплектование персоналом, здоровье, благополучие и размещение сотрудников; (ii) обучению и развитию потенциала; и (iii) быстрому развертыванию персонала на временной основе и своевременному развертыванию в рамках экстренного заполнения должностей. В сотрудничестве с ОЧСБС DHR постоянно контролирует адекватность кадровой политики и ее реализацию в чрезвычайных ситуациях и при необходимости принимает меры для обеспечения быстрой и эффективной мобилизации персонала и эффективного реагирования на кадровые потребности, в том числе с помощью специального кадрового подразделения по чрезвычайным ситуациям и увеличением резервных возможностей для конкретных должностных профилей.
- **Отдел финансового и административного управления (DFAM)** отвечает за авторизацию банковских счетов УВКБ ООН, обеспечение должной осмотрительности при выборе поставщиков финансовых услуг и оформление финансовых, юридических документов и документов о закупках, связанных с ДИ, перевод средств на места, предоставление рекомендаций по финансовым операциям, обработку финансовых транзакций и утверждение Плана делегирования полномочий (DOAP), а также управление автопарком.
- **Отдел внешних связей (DER)** поддерживает в чрезвычайных ситуациях страновые операции и региональные бюро с помощью мобилизации ресурсов, в том числе посредством дополнительных обращений, (региональных) планов реагирования на ситуации, связанные с беженцами, и планов гуманитарного реагирования. Для мобилизации частных доноров DER активирует «Сеть офисов партнерства с частным сектором (PSP) и национальных партнеров», поддерживает разработку и распространение внешних обновлений и информационных материалов для доноров/партнеров, проводит пропагандистскую, информационно-просветительскую работу и информирование общественности, поддерживает своевременный сбор и производство контента, анализ и взаимодействие со СМИ и социальными сетями, а также стратегические и кризисные коммуникации. DER предоставляет стратегические консультации по механизмам координации и межведомственным процессам, а также участвует в координации глобальных НПО и ООН.
- **Отдел информационных систем и телекоммуникаций (ОИСТ)** на глобальном уровне отвечает за подключение к Интернету, безопасную связь, координацию и руководство. В тесном сотрудничестве с региональными бюро и страновыми операциями ОИСТ может также привлекать своих партнеров для создания Сектора телекоммуникаций для беженцев в чрезвычайных ситуациях (RETS).
- **Отдел стратегического планирования и результатов (DSPR)** консультирует и утверждает дополнительные бюджеты, рассматривает заявки на бюджетные ассигнования на этапе чрезвычайной ситуации и после него, консультирует РРМБ по распределению ресурсов и обрабатывает решения по управлению ресурсами в системе ERP. Отдел предоставляет также рекомендации по управлению проектами и партнерствами, включая оценку, мониторинг и обеспечение качества, по использованию ориентированной на результат системы управления УВКБ ООН (COMPASS) в чрезвычайных ситуациях.
- **Отдел устойчивости и решений (DRS)** предоставляет тематическую, функциональную и оперативную поддержку региональным бюро и страновым операциям в подготовке и реализации комплексных мер реагирования в таких программных областях, как ДИ, общественное здравоохранение, психическое



здоровье и психосоциальная поддержка, планирование поселений, жилье, образование, ВССГ, а также скоординированное руководство глобальными кластерами по обеспечению жильем и CCCM. DRS поддерживает также страновые операции и региональные бюро в поиске решений, в том числе посредством партнерства с участниками процесса развития и международными финансовыми учреждениями.

12.7. Другие отделы штаб-квартиры также поддерживают все этапы готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе:

- **Отдел оценок** предоставляет доказательства и возможности для корректировки курса посредством оценок чрезвычайных ситуаций 3-го уровня.
- **Служба глобальных данных (GDS)** предоставляет рекомендации и техническую поддержку региональным бюро и страновым операциям по процедурам<sup>61</sup>, системам и инструментам, связанным с регистрацией, управлением идентификацией, управлением информацией (включая ГИС), управлением оперативными данными, статистикой и данными в области защиты. GDS обеспечивает также поддержку в этих областях в чрезвычайных ситуациях, управляет глобальным запасом регистрационных материалов и совместно с ОЧСБС координирует функциональные списки экстренных служб.
- **Управление Генерального инспектора (УГИ)** способствует выполнению комплексных надзорных функций в УВКБ ООН, оценивая качество управления УВКБ ООН, в том числе в чрезвычайных ситуациях, в соответствии с [Политикой независимого надзора](#)<sup>62</sup>.
- **Управление старшего координатора по предотвращению сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств и реагированию на них (PSEA/SH)** поддерживает в этих усилиях региональные бюро и страновые операции, включая реализацию [Политики подхода, ориентированного на интересы жертвы](#).
- **Управление специального советника по борьбе с изменением климата (OSACA)** обеспечивает стратегическое руководство, надзор и экспертные знания для продвижения программы действий УВКБ ООН по борьбе с изменением климата в соответствии со [Стратегической рамочной программой действий по борьбе с изменением климата](#) УВКБ ООН. Эти действия включают усиление готовности, упреждающие действия и реагирование на поддержку защиты и решений для перемещенных лиц и принимающих их сообществ в чрезвычайных ситуациях, связанных с изменением климата;
- **Служба трансформации и изменений (TCS)** предоставляет стратегические рекомендации и способствует внесению изменений в нормативную базу. Обычно это включает в себя специальные процессы, полномочия или практику, необходимые для поддержки усилий организации по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них ограниченным по времени образом.

## 13. МОНИТОРИНГ И СОБЛЮДЕНИЕ

13.1. Общее соблюдение настоящей Политики контролирует ОЧСБС в тесном сотрудничестве с региональными бюро и соответствующими отделами штаб-квартиры. Региональные бюро активно контролируют соблюдение Политики и поддерживают ее реализацию в страновых операциях, входящих в их компетенцию.

<sup>61</sup> См. также: [УВКБ ООН, подразделения DIMA: План поставок, февраль 2021 г., Приложение А.](#)

<sup>62</sup> Политика независимого надзора описывает также функции других надзорных органов, в том числе Управления служб внутреннего надзора (УСВН) ООН и Комиссии ревизоров (ВоА) ООН.

## 14. ДАТЫ И КОНТАКТЫ

- 14.1. Настоящая Политика вступает в силу 1 февраля 2023 года, и с этой даты будет применяться ко всем объявлениям чрезвычайной ситуации. Следующий пересмотр Политики будет проведен до 31 декабря 2027 года.
- 14.2. Контактным лицом по вопросам этой Политики является заместитель директора Отдела чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения (ОЧСБС).

## 15. ИСТОРИЯ

15.1. Эта политика:

- лишает законной силы и заменяет *Политику в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них (UNHCR/HCP/2017/1/Rev.1)*;
- лишает законной силы и заменяет *UNHCR/OG/2016/3 — Оперативное руководство по списку повышенной готовности в рамках подготовки к чрезвычайным ситуациям (HALEP)*.

## 16. СОКРАЩЕНИЯ

<b>AAP</b>	Подотчетность перед пострадавшим населением
<b>AGD</b>	Возраст, пол и разнообразие
<b>АНС-О</b>	Помощник Верховного комиссара (по оперативной работе)
<b>BSP</b>	План обеспечения непрерывности деятельности
<b>BoA</b>	Комиссия ревизоров Организации Объединенных Наций
<b>ДИ</b>	Денежные интервенции
<b>СССМ</b>	Координация и организация работы лагерей
<b>СRI</b>	Предметы первой необходимости
<b>DER</b>	Отдел внешних связей
<b>ОЧСБС</b>	Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению
<b>DFAM</b>	Отдел финансового и административного управления
<b>DHR</b>	Отдел кадров
<b>DIMA</b>	Подразделения данных, управления идентификацией и анализа
<b>DIP</b>	Отдел международной защиты
<b>ОИСТ</b>	Отдел информационных систем и телекоммуникаций
<b>DOAP</b>	План делегирования полномочий
<b>DRS</b>	Отдел устойчивости и решений
<b>DSPR</b>	Отдел стратегического планирования и результатов
<b>EC</b>	группа по чрезвычайной ситуации
<b>EDG</b>	группа директоров по чрезвычайным ситуациям МПК
<b>EPRP</b>	Портал обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них
<b>ERC</b>	Координатор чрезвычайной помощи (ООН)
<b>ERM</b>	Общеорганизационное управление рисками
<b>ERT</b>	Группа реагирования на чрезвычайные ситуации
<b>ГН</b>	Гендерное насилие
<b>GCR</b>	Глобальный договор о беженцах
<b>GDS</b>	Глобальная служба данных
<b>НСС</b>	Комитет по контрактам штаб-квартиры
<b>НСТ</b>	Гуманитарная страновая группа
<b>HRP</b>	План гуманитарного реагирования
<b>HQ</b>	Штаб-квартира
<b>МПК</b>	Межучрежденческий постоянный комитет
<b>ВПЛ</b>	Внутренне перемещенные лица
<b>УГИ</b>	Управление генерального инспектора
<b>МОМ</b>	Международная организация по миграции
<b>IPMC</b>	Комитет по управлению партнерскими отношениями
<b>ИТ</b>	информационные технологии
<b>ITB</b>	Приглашение к участию в торгах
<b>JSLM</b>	Совместная миссия высокого уровня
<b>LCC</b>	местный комитет по контрактам
<b>LOMI</b>	Письмо о взаимных намерениях
<b>НПО</b>	Неправительственная организация

<b>УКГВ</b>	Управление по координации гуманитарных вопросов
<b>УСВН</b>	Управление служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций
<b>OL</b>	Оперативный уровень
<b>OP</b>	План операций
<b>ORMS</b>	Система управления организационной устойчивостью
<b>OSACA</b>	Управление специального советника по борьбе с изменением климата
<b>PAP</b>	План действий по обеспечению готовности
<b>PSEA/SH</b>	Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств/сексуальных домогательств
<b>PSP</b>	партнерство с частным сектором
<b>RAF</b>	Система распределения ресурсов
<b>КР/ГК</b>	Координатор-резидент/Координатор по гуманитарным вопросам
<b>RCM</b>	Модель координации помощи беженцам
<b>RFP</b>	Запрос на предложения
<b>RFQ</b>	Запрос по ценам
<b>RPMB</b>	Совет по планированию ресурсов и управлению
<b>RTR</b>	Обзор в режиме реального времени
<b>SAL</b>	Стандартный период назначения
<b>SCER</b>	Список корпоративного руководства по чрезвычайным ситуациям
<b>ЦУР</b>	Цели в области устойчивого развития
<b>SET</b>	Группа высшего руководства
<b>SIBA</b>	Временно незанятые сотрудники
<b>SLWG</b>	Рабочая группа высокого уровня
<b>SMS</b>	Служба управления снабжением
<b>SMT/ASMT</b>	Группа по обеспечению безопасностью/Районная группа по обеспечению безопасности
<b>SRM</b>	Управление рисками безопасности
<b>TCS</b>	Служба трансформации и изменений
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>СГ ООН</b>	Страновая группа Организации Объединенных Наций
<b>ГА ООН</b>	Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций
<b>УВКБ ООН</b>	Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев
<b>ВССГ</b>	Водоснабжение, санитария и гигиена